



## Dictamen 2642-2022

Fecha: 05 de julio de 2022

Destinatario: GERENTES GENERALES CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR

Observación: CCAF. Crédito Social. Monto máximo de la cuota mensual de descuento por crédito social ante la concurrencia de más de una pensión.

Descriptores: Pensión Garantizada Universal (PGU) - Crédito Social

Fuentes: Leyes N°s.16.395, 18.833, 19.539 en su artículo 16 y 21.419.

Departamento(s): INTENDENCIA DE BENEFICIOS SOCIALES - NORMATIVO

Concordancia con Oficios: 1132-2022

Concordancia con Circulares: 3567; 3639; 3670

1. Esta Superintendencia ha recibido varias consultas sobre cuál sería el límite de descuento de las cuotas de créditos sociales que debe aplicarse en el caso de pensionados que, con la entrada en vigencia de la Ley N°21.419, perciban una pensión complementaria a aquella de base contributiva, a que se refiere el D.L. N°3.500 de 1980.

2. Sobre el particular, debe señalarse que, de conformidad con lo establecido en el N°1.10.2., denominado "Monto máximo de la cuota mensual de descuento por concepto de crédito social", de la Circular N°3.567 de 2021, citada en Fuentes, por regla general, la cuota mensual del o de los créditos otorgados por una C.C.A.F. no puede exceder del 25% de la remuneración, renta o pensión líquida mensual del trabajador o pensionado, respectivamente, si dicha remuneración, renta o pensión líquida, es igual o mayor al ingreso mínimo mensual para mayores de 18 años y hasta los 65 años de edad.

Ahora bien, en cuanto a lo que debe entenderse por "pensión líquida" a que hace referencia el citado numeral 1.10.2 de la Circular N°3.567 de 2021, debe indicarse que aquélla comprende el conjunto de pensiones que perciba el pensionado afiliado, es decir, corresponde a la sumatoria del valor líquido de las referidas pensiones.

De estimarse lo contrario, se limitaría el acceso del pensionado afiliado para acceder a un monto mayor de crédito social.

En consecuencia, a efectos de pensión líquida de un afiliado debe entenderse que corresponde a la suma del valor líquido de sus pensiones, cualquiera sea el carácter de éstas, es decir, de naturaleza contributiva y/o asistencial, reconociendo como límite el porcentaje de descuento máximo que es posible realizar, según lo establecido en el numeral 1.10.2 de la Circular N°3.567 de 2021, de Fuentes.

Circulares relacionadas

Dictámenes relacionados

Legislación relacionada

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
06/06/2022	Circular 3670	Créditos sociales	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR MODIFICA CIRCULAR N°3.567 DE 2021 QUE FIJÓ EL TEXTO REFUNDIDO DEL RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL QUE ADMINISTRAN LAS C.C.A.F.	Ley N°16.395 en sus artículos 1°, 2° letra b), 3°, 23 y 38 letra e); artículos 1°, 3°, 19 N°3, 21 y 22 de la Ley N°18.833; Ley N°21.419
22/12/2021	Circular 3639	Cajas de Compensación - Varios	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N°3.567 DE 2021 QUE FIJÓ EL TEXTO REFUNDIDO DEL RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL QUE ADMINISTRAN LAS C.C.A.F.	Ley N°16.395, artículos 1°, 2° letra b), 3°, 23 y 38; Artículos 1°, 3°, 19 N°3, 21 y 22 de la Ley N°18.833
04/01/2021	Circular 3567	Créditos sociales	FIJA EL TEXTO REFUNDIDO DE LAS INSTRUCCIONES IMPARTIDAS SOBRE EL RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR, COMPLEMENTA DETERMINADAS INSTRUCCIONES Y DEROGA CIRCULARES QUE INDICA	artículos 2°, 23, 38 de la Ley N°16.395 y en los artículos 3°, 19 y 21 de la Ley N°18.833
04/01/2021	Circular 3566	Cajas de Compensación	MODIFICA CIRCULAR N°3.175, DE 16 DE NOVIEMBRE DE 2015, DE ESTA SUPERINTENDENCIA, SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE PAGOS Y COBROS EN EXCESO DE CUOTAS DE CRÉDITO SOCIAL	Ley N° 18833; Ley N° 16271; Ley N° 16395; D.F.L. N° 1, de 2000, del Ministerio de Justicia.

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
07/01/2020	Circular 3485	Créditos sociales	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA INSTRUCCIONES SOBRE EL RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS C.C.A.F., CONTENIDAS EN LA CIRCULAR N° 2.052 DE 2003	Ley N° 16.395; Ley N° 18.833; Ley N° 21.190; Ley N° 20.255
09/07/2019	Circular 3434	Créditos sociales	"MODIFICA CIRCULAR N°2.052, DE 2003, EN LO RELATIVO AL DESCUENTO DE CUOTAS DE CRÉDITOS SOCIALES OTORGADOS POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.), EN LAS SITUACIONES QUE INDICA".	Ley N° 16.395; Ley N° 18.833
23/04/2018	Circular 3355	Créditos sociales	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.). MODIFICA CIRCULAR N° 2.052, DE 2003, EN MATERIAS DE SOLICITUD Y OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS SOCIALES, TRATÁNDOSE DE FUNCIONARIOS DE ORGANISMOS PÚBLICOS QUE SE RIJAN POR LA LEY N° 18.834	Leyes N° 16.395, 18.833 y 18.834.
21/12/2017	Circular 3343	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.) RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL. MODIFICA CIRCULAR N° 2,052, DE 2003 EN MATERIA DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LAS C.C.A.F.	Leyes N°s. 16.395 y 18.833
26/11/2015	Circular 3175	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. IMPARTE INSTRUCCIONES RELATIVAS A LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE PAGOS Y COBROS EN EXCESO DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16271; Ley N° 16395; D.F.L. N° 1, de 2000, del Ministerio de Justicia.

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
01/10/2015	Circular 3156	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR. MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULAR N° 2052, DE 2003, SOBRE REGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
01/04/2015	Circular 3105	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL. MODIFICA CIRCULAR 2052, DE 2003 Y 3093, DE 2015.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
25/08/2014	Circular 3040	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N° 2052 SOBRE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
29/01/2014	Circular 2976	Cajas de Compensación	MODIFICA CIRCULAR N° 2.052 DE 2003, SOBRE REGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR	Ley N° 18833; Ley N° 16395
12/09/2012	Circular 2869	Cajas de Compensación	PENSIONADOS DIRECA Y CAPREDENA INCORPORACION A C.C.A.F. MODIFICA CIRCULAR N° 2.052, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539; Ley N° 20608
13/07/2012	Circular 2843	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N° 2052, DE 2003, SOBRE REGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
14/05/2012	Circular 2829	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULARES N°S 2.052 Y 2.463, DE 2003 Y 2008, RESPECTIVAMENTE, SOBRE RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539; Ley N° 20255; D.S. N° 27, de 2011, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
17/04/2012	Circular 2824	Cajas de Compensación	MODIFICA INSTRUCCIONES SOBRE EL REGIMEN DE PRESTACIONES DE CREDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS C.C.A.F CONTENIDAS EN LAS CIRCULARES N°S 2.052 Y 2.463, DE 2003 Y 2008, RESPECTIVAMENTE, Y SUS MODIFICACIONES.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
13/10/2011	Circular 2776	Cajas de Compensación	CRÉDITOS UNIVERSALES. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS C.C.A.F. PARA SU OFERTA, OTORGAMIENTO E INFORMACIÓN.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 18010; Ley N° 19496; Ley N° 20448; D.S. N° 91, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 1512, de 2010, del Ministerio de Hacienda,
12/07/2011	Circular 2747	Cajas de Compensación	MODIFICA LA CIRCULAR N° 2.658 DE 2010, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
02/07/2010	Circular 2658	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULARES N°S. 2052 Y 2463, DE 2003 y 2008, RESPECTIVAMENTE, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539
04/02/2010	Circular 2610	Cajas de Compensación	MODIFICA CIRCULARES N°S 2463, DE 2008 Y 2598, DE 2009, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL DESTINADO A LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDAS	Ley N° 18833; Ley N° 16395

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
29/12/2009	Circular 2598	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULARES N°S 2052 Y 2463, DE 2003 Y 2008, RESPECTIVAMENTE, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833
07/10/2008	Circular 2485	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULAR N° 2.052 DE 2003, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833
20/06/2008	Circular 2463	Cajas de Compensación	CRÉDITO SOCIAL DESTINADO A LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDAS. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.COMPLEMENTA CIRCULAR N° 2.052,DE 2003	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 18045; D.S. N° 54, de 2007, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 91, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
13/06/2008	Circular 2462	Cajas de Compensación	MODIFICA A CIRCULAR N° 2.052, DE 2003, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 18010
29/09/2006	Circular 2328	Cajas de Compensación	Derogada por Circular 3567. Modifica y Complementa Circular N° 2.052, de 2003, sobre Régimen de Prestaciones de Crédito Social administrado por las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.	Ley N° 18833; Ley N° 18010; Ley N° 19539
08/02/2005	Circular 2188	Cajas de Compensación	MODIFICA CIRCULAR N° 2052, DE 2003, SOBRE EL RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 163950; Ley N° 18010; Ley N° 19951

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
10/04/2003	Circular 2052	Créditos sociales	RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
Fecha publicación	Título	Temas	Descriptor	Fuentes
06/06/2022	Dictamen 73474-2022	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social - Cobranza	Ley 16.395, artículo 23; Ley 19.496; Ley 19.628; Ley 18.833; artículo 59 del Código de Procedimiento Civil
29/03/2022	Dictamen 1161-2022	Créditos sociales	Crédito Social - CCAF	Leyes N°s.16.395 y 18.833.
28/02/2022	Dictamen 727-2022	Asignación familiar - Créditos sociales	Crédito Social - Asignación familiar - Pensión Garantizada Universal (PGU)	Leyes N°s.16.395, 18.833 y D.F.L. N°150, de 1981, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social
18/01/2022	Dictamen 5998-2022	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social	Ley 19.880; Ley 18.833; Ley 18.010; Ley 16.395
05/01/2022	Dictamen 57-2022	Cajas de Compensación	CCAF - Crédito Social	Leyes N°s.16.395 y 18.833.
31/12/2021	Dictamen 4888-2021	Cajas de Compensación	CCAF - Crédito Social	Leyes N°s.16.395 y 18.833.
29/11/2021	Dictamen 4442-2021	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social	Leyes N°s.16.395 y 18.833. D.S. N° 4, de 5 de enero de 2020, del Ministerio de Salud
03/09/2021	Dictamen 3263-2021	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social	Leyes N°s.16.395, 18.833 y 19.628.
27/08/2021	Dictamen 3186-2021	Cajas de Compensación	Crédito Social - CCAF	Leyes N°s.16.395, 17.322 y 18.833. Circular N°3.567 de 2021, de esta Superintendencia.

Fecha publicación	Título	Temas	Descriptor	Fuentes
24/08/2021	Dictamen 3141-2021	Créditos sociales	Crédito Social - CCAF - Prestaciones adicionales	Leyes N°s.16.395 y 18.833. D.S. 94 de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
06/07/2021	Dictamen 86031-2021	Créditos sociales	Crédito Social - CCAF - Obligación natural	Ley 16.395; Ley 18.010; Ley 18.833; Ley 19.880
05/07/2021	Dictamen 85582-2021	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social	Ley 19.880;Ley 18.833;Ley 18.010;Ley 16.395
02/05/2021	Dictamen 54303-2021	Créditos sociales	Crédito Social - CCAF	Leyes N°s. 16.395, 18.010; 18.833; 19.880; D.S. N°91, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social
26/04/2021	Dictamen 1546-2021	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social - Pensionados	Leyes N°s.21.248, 21.294, 16.395, 18.833
26/04/2021	Dictamen 1550-2021	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social	Leyes N°s. 16.395 y 18.833.
04/04/2021	Dictamen 39166-2021	Créditos sociales	CCAF - Crédito Social	Ley N° 16.395; Ley N° 18.833
30/03/2021	Dictamen 1127-2021	Cajas de Compensación	CCAF - Crédito Social - Pensionados	Leyes N°s. 16.395 y 18.833.
01/03/2021	Dictamen 736-2021	Créditos sociales	Crédito Social - CCAF	Leyes N°s.16.395 y 18.833.
15/02/2021	Dictamen 582-2021	Cajas de Compensación	CCAF - Crédito Social	Leyes N°s. 16.395 y 18.833

Título	Detalle
Ley 18.833	Ley 18.833
Ley 19.539	Ley 19.539



## Título

## Detalle

Artículo 23

Ley 16.395, artículo 23

### Temas

Cajas de Compensación

:

Créditos sociales

### Tipo de dictamen

Oficio

### Descriptorios

Pensión Garantizada Universal (PGU)

Crédito social

### Legislación citada

Ley 16.395, artículo 23

Ley 18.833

Ley 19.539

### Circulares citadas

3567

3639

3670

---

## **Fiscalizados**

Cajas de Compensación

---

## **Vea además:**

Créditos sociales de las Cajas

Cajas de Compensación

Régimen Servicios sociales de las Cajas de Compensación

Dictámenes SUSESO

---

Teléfonos 22620 4500 - 4400 / RUT: 61.509.000-K